

**SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)**

Answer any THREE questions.

16. Define Consumerism and explain different approaches to consumerism.

நுகர்வோரியல் வரையறு. நுகர்வோருக்கான வெவ்வேறு அனுகுமுறைகளை விளக்கவும்.

17. Critically examine the Consumer Protection Act, 1986.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986 ஜி விமர்சன ரீதியாக ஆராயுங்கள்.

18. What is Consumer education and write a note on Consumer Protection Act 1986?

நுகர்வோர் கல்வி என்றால் என்ன மற்றும் பாதுகாப்பு சட்டம் 1986 பற்றி எழுதுங்கள்?

19. Explain the Consumer Protection Council.

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மையம் விளக்குக.

20. Explain consumer redressal forum.

நுகர்வோர் தீர்வு மன்றம் விளக்குக.

**APRIL/MAY 2023**

**FACM13B — CONSUMERISM**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

Answer ALL questions.

1. Define Consumerism.

நுகர்வோரியம் வரையறு.

2. Who is Consumer?

நுகர்வோர் யார்?

3. What is Green Consumerism?

பச்சை நுகர்வோரியம் என்றால் என்ன?

4. What are Consumer welfare services?

நுகர்வோர் நல சேவை என்றால் என்ன?

5. What is Caveat Venditor?

விற்பனையாளர் எச்சரிக்கை என்றால் என்ன?

6. What are the main authorities under Consumer Protection Act?

முதன்மை அதிகார மைய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு என்றால் என்ன?

7. What is meaning of Lobbying?  
பரப்புரை என்றால் என்ன?

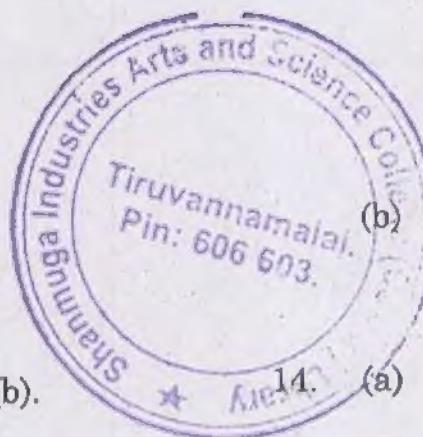
8. Give meaning grievance.  
மனக்குறை பொருள் கொடு.

9. What do you mean by Consumer redressal?  
நுகர்வோர் தீர்வு என்றால் என்ன?

10. Write a note on forum.  
மன்றம் ஒரு குறிப்பு எழுது.

**SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).



11. (a) What measures can be adopted to protect consumers?  
நுகர்வோரை பாதுகாக்க என்ன நடவடிக்கை எடுக்கப்படலாம்?

Or

(b) What is the difference between natural and artificial scarcity?  
இயற்கை மற்றும் செயற்கை பற்றாகுறைக்கும் உள்ள வேறுபாடு என்ன?

12. (a) Explain the role of business in consumer protection.  
நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் வணிகத்தின் பங்கு என்ன?

Or

(b) Explain the concept of Consumer dispute.  
நுகர்வோர் சர்க்கையின் கருத்தை விளக்குங்கள்.

13. (a) What are the features of Consumer Protection Act 2006?  
நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் 2006க்கான சிறப்பியல்பு என்ன?

Or

(b) Explain the consumer basic rights.  
நுகர்வோர் அடிப்படை உரிமைகளை விளக்குங்கள்.

What is the role of voluntary organization in consumer protection?  
நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் தன்னார்வ அமைப்பின் பங்கு என்ன?

Or

(b) What is District Consumer forum?  
மாவட்ட நுகர்வோர் மன்றம் என்ன?

15. (a) What does National Consumer Redressal commission do?  
தேசிய நுகர்வோர் குறைத்தீர் ஆணையம் எது?

Or

(b) How do I appeal to the State consumer commission?  
மாநில நுகர்வோர் ஆணையத்திடம் நான் எப்படி முறையிடுவது?